

信合

XINHE

时代视野 人文情怀

专题

服务升维

Service upgrading

服务经济日趋活跃，服务时代已经来临。

信合集团以《服务升维》为命题，剖析当下服务形态
传达信合为提升社区服务所做的真诚实践。

访谈

信合驻马店城市公司

光阴

集团要闻

城视

秀美新乡

悦读

等一城满是烟火气

民俗，一点点靠近理想生活

家书

我的夏日时光

心光

逐光而行，梦在前方

26

2020.07

河南信合建设投资集团主办
内部资料 免费索阅



图片取景地：金牛国际社区

国际万达「赢」领申城 做一线品牌的房东

XINHE SUNSHINE CITY

约20-1000m²美食街开盘在即 做12年甩手掌柜



XINHE SUNSHINE CITY
THE NEW CENTER OF THE CITY

中芯商务区 百万方旅游城市综合体



沿街烫金商铺瞩目热抢中

咨询电话 0376 633 6333

项目地址：信阳市羊山新区新七大道阳光城 投资商：信合集团



服务升维，城市向上

撰文_编辑部

截止到2018年，中国服务业对GDP的贡献率为59.7%，服务业已成为我国国民经济的支柱产业。与此同时，我们也在重新考量服务之于城市的价值，以及，如何才能提升服务维度，更好的为城市服务？

服务升维，不仅是经济发展、科技进步带来的必然结果，也源于人民收入水平的大幅度提高，以及大众对美好生活愈加强烈的向往，这不仅催生了更多新型的服务种类，也对现有服务行业提出更高标准、更加细致的要求。

作为城市品质生活服务商，信合集团自成立之初，就肩负着为人们创造美好生活的重任。22年来，信合致力于营建多元产业板块，不断丰盈城市配套，“信者铸善，合者筑城”的品牌初心仍在，为城市服务的标准却在不断升维。我们正朝着更好的方向迈进，全面提升服务技能，悉心打磨服务细节，努力营造更加幸福的城市生活体验。

信合集团通过多元化产业的布局，持续深耕，助力“承载梦想，共享幸福”的美好愿景早日实现。河南信合医院，以其专业的医疗服务水准，赤心守护一方百姓的健康安全。信合养生文化村以亲情化服务，为老人打造幸福晚

年生活。信合商业以有温度的人性化服务，为顾客营建舒心的购物环境。信合安居物业则以臻心服务万千家庭，致敬每一位业主的城市人居梦想。

品质人居是信合集团敬献城市的礼物，而信合安居物业得以让生活呈现出更加美好的姿态。2020年，信合安居物业提出“服务向上，信合同行”品质升级计划，以藏在细节的臻心服务、绿色舒适的社区景观、和谐温馨的邻里关系，守护万千家庭幸福，助力广大业主与美好的城市生活梦想更进一步。

信合集团始终怀揣对客户的敬畏之心，孜孜不倦的以极致产品主义精神，为客户打造有温度，有态度的产品服务细节。在城市向上的进程中，为描绘更加幸福美好的生活图景不断奋斗。



时代视野 人文情怀

总第 26 期

河南信合建设投资集团有限公司主办

内部资料 免费索阅

总策划 General Designer / 张永贵 Yonggui Zhang

统筹 Overall Planning / 陈思 Si Chen

主编 Chief Editor / 翟敏 Min Zhai

编辑 Editor / 丁刚 Gang Ding 范艳荣 YanRong Fan 华宝伟 Baowei Hua 李淑华 Shuhua Li 李运芳 YunFang Li

邵淑贞 Shuzhen Shao 屠明刚 Minggang Tu 王丹 Dan Wang 王辉 Hui Wang 王梦颖 Mengying Wang

吴高卓 Gaozhuo Wu 杨海兵 HaiBing Yang 赵洋 Yang Zhao

(按姓名首字母排序)

地址 Address / 郑州市中州大道与晨旭路交叉口瑞银大厦三楼

邮编 Postal Code / 450000

电话 Telephone / 0371-6352 2667

邮箱 E-mail / xinhejitan@126.com

网址 Website / <http://www.xinhejt.com>

整合传播 Integrated Marketing / **KIRIN**麒麟社品牌创意体



本印刷品为企业内部专阅性质，免费索取，不得出售。

本印刷品相关文章和图片，版权归信合集团所有，如需转载，敬请与信合集团企业品牌部联系。

本期部分文本中所用图片源于互联网，如图片所有者有任何异议，请联系我们。

Service upgrading

服务升维

随着经济发展、科技进步，以及人们对美好生活的向往，我们正逐步由产品时代步入服务时代，服务经济日趋活跃。如何以客户至上的思维，为客户提供人性化、差异化、定制化的服务，是每个企业都在思考的命题。

本期，我们以《服务升维》为专题，通过对当下服务形态的案例剖析和学习，并通过对新服务形态的畅想，结合信合安居物业的品牌升级之道，传达信合集团为提升社区服务所做的真诚努力与实践。





从产品时代到服务时代

在产品时代，市场以卖方为主，只要将产品销售出去就能获取利润。但自 20 世纪中期以来，世界经济结构发生了深刻变革，制造业在各国国民经济中的比例日渐减少，而各类新兴、门类繁多的服务部门蓬勃发展，全球经济正在进入服务经济时代。

从产品时代到服务时代的演变，是社会发展的必然要求。今天，我们将通过对经济发展、科技进步、生活方式等层面的深度分析，和您一起探讨服务时代的重要性及必然性。

01.

贡献 GDP，服务行业持续扩张

随着工业化、城镇化、信息化的快速推进，企业、居民、政府对服务业需求日益旺盛，进一步拉动了服务业增长。

从 1980 年至 2018 年，中国服务业增加值年均增速超过 17%，增加值占 GDP 的比重从 22.3% 上升到 52.2%，提升了 29.9 个百分点；服务业对 GDP 的贡献率也从 1980 年的 19.2% 上升到 2018 年的 59.7%，提升了 40.5 个百分点，服务业已成为我国国民经济的支柱产业。

截止目前，服务业已成为我国吸纳就业最多的产业，为缓解就业压力做出了重要贡献。2011 年，我国服务业就业比重首次超过第一产业，此后不断拉大与第二产业和第一产业的差距。而如何充分发挥服务业“稳就业”的作用，是我国宏观经济政策必须重点或者优先考虑的议题。

02.

科技赋能，催生服务新内容

新一轮科技革命将成为包括服务业在内的整个经济转型升级的驱动力量。新技术替代旧技术、智能型技术替代劳动密集型技术的趋势明显，特别是移动互联网、云计算、大数据、物联网等信息技术的广泛普及和深度应用，将成为推动经济社会发展的基础架构和标配。这些新技术以近乎零边际成本的方式生产并共享着商品和服务，不仅前所未有地重塑消费模式，还将颠覆传统产业的发展方式。

新一轮科技革命将使服务业分工继续深化，激发服务领域的持续创新。在服务内容、服务供给主体及提供方式等方面赋予新的内涵，将促使产业价值链分解出更多新的服务业态，商业模式、运作方式、管理方式上的更新迭代也将成为常态；与此同时，还会促进一大批新兴服务业的崛起和发展，带动服务业生产效率和竞争力的提升。

03.

收入提升，更多元服务需求

伴随居民收入水平不断提高，中等收入群体迅速崛起改变了需求结构，文化精神等服务需求快速提升。从恩格尔系数来看，城镇居民家庭的恩格尔系数从 1995 年的 50.1% 下降到 2018 年的 27.7%，农村居民家庭恩格尔系数从 1995 年的 58.6% 下降到 2018 年的 30.1%。

我国已进入服务经济时代，消费者的购物习惯日益呈现碎片化、个性化和体验化趋势。而任何一个长期发展的经济，都必须面对从以产品为中心到以客户服务为中心的经营模式的转变。

随着全球经济一体化和竞争的加剧，只有以客户为中心、倾听客户呼声和需求，提供超越客户需要和期望的服务，并对不断变化的客户期望迅速做出反映，才是现代企业获取成功的关键。



用户思维

用户思维，即是“以用户为中心”，针对客户的各种个性化、细分化需求，提供各种针对性的产品和服务，真正做到“用户至上”。在市场经济条件下，各行各业要生存，用户思维是基本法则。

本期，我们将对海底捞、苹果、小米、宜家中国等国内外以服务著称的企业进行探讨，学习他们是如何以客户思维为主导，向客户提供超值服务，通过对优秀案例的剖析，也为现代服务型企业提供借鉴意义。

01.

海底捞：好员工，好服务

海底捞认为，服务的秘诀有两个关键点：把顾客“当成家里人”；把员工“当成家里人”。

海底捞在支付高工资的同时，还负责员工食宿问题。为优秀员工发放奖金时，其中一部分会直接寄给父母，还会为员工家人购买保险，并解决员工子女的上学问题，让员工没有后顾之忧。

海底捞通过内部的轮岗让员工熟悉各个岗位，针对每个员工进行相应的培训，让工作场所成为管理者的“商学院”。而海底捞的晋升政策除了能保障管理层洞悉服务员的冷暖外，也让普通员工感到公平，这也是海底捞服务差异化战略的核心保障。

创始人张勇对于管理层与一线员工都给与很高的权利：海底捞 200 万元以下的开支均由副总负责，海底捞的一线员工都有免单权，可选择为客户免费送菜，甚至是免单。而把解决问题的权力交给一线员工，才能最大限度消除客户的不满意。

与晋升制度、授权等相对应的是严格的考核制度，海底捞对店长以上的干部，除了业务方面，还有员工激情、顾客满意度等培养，每项内容都必须达到规定标准，保障员工的服务能更加快速、准确、热情的完成顾客的要求。

企业必须先服务好员工，员工才能以亲情化服务顾客，这是海底捞的成功之道，也是它给与所有服务行业最大的启示。





02.

小米：服务一个，High 一个

无论是换位思考，还是客户至上，都是好的服务理念。雷军也曾多次提到，小米就是要向同仁堂，海底捞这些有口皆碑的企业学习，再根据小米客户群体的特征设计和实现属于小米的独特服务方式。

小米客服的目标是：服务一个，High 一个。因此，小米就会先满足客户沟通中的情感需求，然后再解决具体问题。如此，即使无法完全解决客户问题，但客户从情感上却已经得到满意的‘答复’。

小米依靠口碑传播，20% 的用户都会帮朋友购买小米产品，同时主动解决朋友在使用过程中遇到的问题。小米十

分看重这些“米粉客服”，会根据他们的意见不断迭代小米服务、改进产品体验，同时，开展感恩回馈活动，帮助米粉优先使用新品，或邀请他们参加发布会等。

小米的服务、口碑已经成为众多企业管理者心中的信仰，但对于更多客服团队来说，它似乎难以快速效仿，然而，我们仍然相信，一切改变都是源于认知与相信。通过对小米客服的学习，也能推动着我们向优秀服务团队的迈步靠近。

03.

苹果：客户至上的服务理念

苹果成功的原因之一就是善于向其他行业借鉴经验，比如，苹果借鉴五星级酒店行业里最重要的秘诀：预测客户需求。因此，苹果员工极其重视满足消费者未表达出来的需求，因为他们明白，预测消费者需求是吸引优质、高忠诚度客户最直接的办法。

顾客可以在线上提前预约，苹果员工就能在店中预期顾客的到来，并且提前预测顾客的需求，从而更有效地部署人员。即使没有预约，苹果也会在适当时候派出一名苹果代表，而该岗位的每一名员工都必须拥有对计算机和卓越客户服务的极大热情。

从 ipod 开始，苹果所有的移动设备都不再需要用户手动关机。当用户不再使用这些设备时，它们会自动进入待机状态。苹果通过创新性技术，为客户考虑周全，从而带来绝佳的使用体验。

企业在学习借鉴的过程中，要结合自身实际，才能更好地提升客户服务水平，也只有具备强烈的客户服务意识，才能为企业带来更高的服务效益。



04.

宜家中国：探索“未来+”战略

自1998年在上海开设第一家商场以来，宜家亲眼见证了中国经济、社会以及大众家居生活所发生的巨大而深刻的变革，也感受到了随这些变革而产生的对家以及家居零售行业的新的需求。

在新的市场环境下，宜家认为应着眼于零售的本质并为之带来新的诠释，更好地把握消费者的需求，不断制造惊喜，用超出预期的产品、服务和购物体验来满足消费者的期待。

本着这样的理念，2019年，宜家中国发布“未来+”发展战略，以渠道和数字化为支撑，同时积极探索新的业务模式，致力于成为消费者的“家居生活服务专家”。

在渠道方面，宜家将开发、融合全新的线上和线下渠道，从而离消费者更近。因此，在升级现有商场之外，还会在地方开设小型商场。



在数字化方面，宜家致力于在各个渠道触点为消费者提供同样优质的购物体验，这包括了运用数字化工具简化线下的购物体验，以及打造更生动便捷的线上购物体验。

宜家认为，家居是产品、设计和服务的整合。为进一步推动中国业务发展，宜家也将积极探索新的业务模式，致力于成为消费者的“家居生活服务专家”。宜家以“为大众创造更美好的日常生活”为愿景，把满足大众的需求作为重要目标之一。

近几年，宜家将通过“未来+”发展战略，为消费者提供更便捷、更灵活、更多元的购物体验。更多消费者，无论来自哪里，无论在线上或线下，都会更便捷地从宜家获取家居灵感、购买喜爱的家居产品。宜家针对中国市场的明确且本土化的发展战略，将给中国消费者带来一个全新的宜家。

(文章来源：中国新闻网)



互联网新观察

服务智能化 便捷又高效

机器人当快递员、企业家做直播主播、健身教练云端授课……层出不穷的互联网新技术新应用新业态，正深刻地改变着人们的日常生活。近年来，我国互联网发展动能越发强劲，在人工智能、大数据、互联网基础资源等领域自主创新能力不断增强，不断加快产业融合推进。

01.

效率提升 服务提质

伴随技术环境成熟，以及生活节奏的持续加快，一些智能化无接触服务加速融入生产生活。特别是在 2020 年疫情防控期间，一些无接触服务越来越受到用户喜爱。以武汉为例，疫情期间，快递员发出指令后，智能快递车能快速将快递送至指定地点，实现了包括人车混行、红绿灯路口等复杂场景的全程自动驾驶。这些无接触应用，不仅加快了服务速度，更直接提升了服务体验。

2003 年的非典之后，我国的电子商务飞快兴起，此后不久，淘宝、京东相继在电子商务领域发力。和 17 年前相比，我国互联网基础设施建设和应用环境更加成熟，在常态化疫情防控的前提下，社会生产生活方式的变化，也会促进人们对无接触服务需求的大幅增长。

02.

应用整合 前景广阔

依托现有数字基础设施，对应用场景进行智能化改造，但仍面临发展困难。但得益于我国通信设备大范围覆盖，移动支付的普及以及 ETC 天线、视觉识别等技术的快速应用。我国数字基础设施建设高速发展，整合现有技术和设施，就能对很多应用场景进行无接触改造。这些改造能大幅提升工作效率和用户体验，可以说，相关业态发展的空间非常巨大。

尽管如此，一些无接触应用要想真正推广落地，仍面临不少困难。比如，前期无人超市一直被业界寄予厚望，它有望变革商品流通和销售模式。然而，由于商品种类繁多、更新较快，视觉识别精度还有待提高，加之改造成本高昂，使得无人超市发展受阻。无人机配送、机器人送餐等服务也面临类似困难。

03.

链条打通 数字转型

数字基建提速将催生各类应用场景，促进产品服务更便捷、社会治理更高效。

近年来，我国数字化水平持续提升，但一些行业仍需打通“最后一公里”。数字化是全链条协同，一个环节缺失，整个行业就可能卡住。各类企业和社会组织、单位，必须根据业务需求，加快数字化转型，才能获得行业优势和核心竞争力。

2020年3月，财政部和国家档案局发布通知，明确了报销入账归档可使用电子会计凭证。财务系统在标准规范上要求极高，但也正在逐步向无纸化、数字化方向努力。这是我国社会生活数字化转型悄然提速的一个缩影。

以5G、人工智能、数据中心等为核心的数字基建是数字经济创新发展的基础，也是推动产业转型升级的重要支撑。当前，随着数字基建提速，无接触应用场景将会继续优化和不断拓展。

比如，人工智能技术让摄像头有了3D视觉能力，搭载这样的摄像头，送餐机器人才能更精准地对空间三维建模，实现自主导航、灵活避障。

专家普遍认为，当前无接触应用的相关业态发展已按下“快进键”，这不仅是常态化疫情防控前提下的权宜之策，更是经济社会数字化转型的必然结果。未来，将有更多新技术、新应用涌现，使社会服务更便捷、更安全，也会让社会治理更高效、更智慧。



04.

拓展新场景 孵化新业态

从智能体温检测、健康码互认，到无人零售、机器人送货，这些智能化无接触服务和应用，有望催生新业态，促进产业数字化转型升级。无接触服务和应用的出现，得益于我国良好的信息化基础设施建设以及丰富的应用场景。反过来，大量应用场景的实践积累，也促进了相关技术的优化和改进。

当前，新技术与产业正在加速融合。快速拓展应用场景，进行规模化市场探索，是赢得产业发展主动权的关键。未来，随着我国数字基建提速，更多潜在应用场景将会大量涌现。发挥好市场体量大、应用场景丰富的优势，加速新技术、新业态、新产业落地，才能保持我国在数字经济领域的先发优势。



信合安居服务志

信合安居物业人员访谈纪实

服务没有高低之分，倾情付出，即是伟大。信合安居物业的工作人员们，在平凡岗位上发光发热，以真心真情服务广大业主，致敬美好城市生活。关于对物业服务的所思所想，我们对工作在一线物业人员进行相关采访。

01.

用心做好物业服务

在信合安居物业工作5年了，作为一个“老人”，我觉得做好物业服务，首先应具备的“四心”，即责任心、诚心、耐心、细心。

其次，还应具备三大素质：一、更新观念，树立优质服务的工作理念，这是做好物业服务工作的前提；二、热爱本职岗位，爱岗敬业，这是做好物业服务窗口的基础；三、富有爱心，乐于助人，这是做好物业服务工作的保证。

另外，还要讲究沟通的三种技巧：面带微笑，文明用语、主动问候，给业主热情的第一印象；委婉诚恳，让住户收回无理要求；加强自省，正确对待客户的批评。

一个好的服务平台，当然也少不了集团给予的大力支持，信合每年都会不拘一格的招纳人才，提升管理团队的专业化、年轻化，以此，才能以更高的服务要求，更优质的服务水准服务客户。

信合安居物业成立于2003年，经过多年的发展，已成为区域优秀的物业公司，但相较于国内优秀的物业公司而言，还有很大的进步空间。在接下来的工作中，我们会逐步建立健全各项规章制度及标准体系，同时，不拘一格选贤举能，健全人才晋升任用机制，从多维度努力，提升我们的服务水平。



王清刚

项目经理 工龄5年

而作为负责人，我也需要通过书本及网络多渠道学习，主动参观学习、经验交流，在工作实践中提升自己。其次，充分发挥团结协作精神，调动员工的主观能动性和增强主人翁意识；号召大家转变思想，端正态度，牢固树立业主（住户）服务意识。同时，激活管理机制，加大培训力度，树优质服务新形象，为提升信合安居服务品牌不断前行，争取做到最好。

02.

提升服务质量，提高竞争能力



张光霞

部门经理 工龄 19 年

十九年的时光说长不长，却见证了我在信合的成长。要说做好物业工作，最重要的是什么，我觉得有三点：一是从思想上认识到物业服务是通过对物的有效管理实现对人的服务，业主对物业服务的认识更多是感官上的；二是树立业主第一理念，业主的事永远无小事，快速响应业主诉求，第一时间解决业主问题；三是要有丰富的物业服务知识及较全面服务技能。

在服务信合安居物业过程中，我深深感受到我们的优势所在。第一，依托信合房地产知名品牌打造自己物业服务品牌；第二，拥有一批在河南省品牌物业管理层工作经历专业的年轻的管理者来领导、支撑、管理信合安居物业；第三，

是正在逐步建立规范、有序品牌物业服务机制及条线监督管理机制。

而为了给业主提供更好的服务，我觉得，一是要想建立自己内训师团队，高频次培训新老员工；二是以项目为单位，打造高素质、有较高战斗力的精品团队；三是真正以业主为中心，做好业主贴心管家服务。只有不断的打造服务技能，才能提高服务水准，也才能更让业主满意。

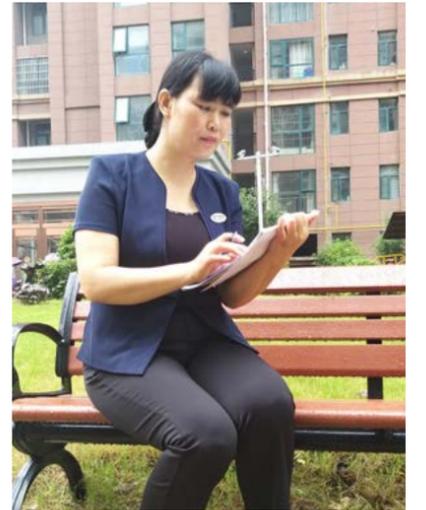
为此，在日常工作中，我会主动参加外出拓展培训、内部培训，同时通过网络、微信，分析优秀的服务案例，或者通过现场观摩相关省级、国家级物业服务示范项目，以此来提升自己专业能力。

而作为公司部门经理，我深知，敬业决定一切！细心、耐心、踏实的工作态度是绝对不可缺少的，如我没有细心地去洞察及防范管理区域内任何状况的发生，没有耐心地去与管理区域内业主沟通，没有踏实地去为管理区域内业主解决好每一件事情，那么我的工作也无法得到业主的肯定和领导的认可。

时代在变迁，业内形势在变，同行竞争也日益激烈。作为一名物业经理，我必须不断提高管辖区域内的服务质量，改善服务态度，改变辖区内环境，才能在竞争中立于不败之地。

03.

平凡岗位，也要不平凡



张华录

楼栋管家 工龄 6 年

虽然是一名普通的楼栋管家，但我也要在平凡的岗位上发光发热，因为，平凡也是伟大。

如何做好楼栋管理工作？首先，要熟练掌握业务知识，具备处理和解决业主问题的能力，让业主在满意中得到更好更快的服务。

其次，对待业主要有耐心，一名合格的楼长，核心就是对待业主的态度。在工作过程中要保持热情诚恳的工作态度，在面对业主的问题时保持耐心，认真倾听。把真诚带给业主。

最后，要有乐观包容的心态，工作时难免会遇到一些难以处理的突发情

况，这时一定要保持乐观的心态，用包容的心化解业主的不良情绪。

入职 6 年来，我一直铭记信合安居物业“亲情服务、真心关爱”的服务宗旨，对待业主友善且有耐心，切实的解决业主的问题。

记得有一次收物业费时，由于业主心情不好，对我说：“你就那么想要钱，穷疯了吗？”我虽然觉得很委屈，但是作为楼长，必须要秉持业主至上的原则，只好努力调整自己的情绪，耐心劝解，慢慢和业主交流，最终要回了拖欠的物业费。

当然，也有一些令人感动的事情，有

一次在催收物业费的时候，业主表示明天会去交上，我临走时顺手带走了业主门口的垃圾，没想到业主却表示很感动，从屋子里拿了几个橘子塞给我，被我婉言谢绝了，虽然是个小事，但是心里却很温暖。业主物业一家亲，藏在细节的服务也能获得业主的认可与支持。

为了提升自己的专业技能，我经常通过向其他有经验的物业人学习，请教。同时，也会向业主们询问自己做的是否能让他们满意，让业主们提出建议，关于未来，我依然会在反思改进中，不断进步，打磨技能，争取让业主更满意。

04.

亲情服务，做到最好

服务客户最需要的是什么？我觉得是服务意识、安全意识、勤俭意识、法律意识，以及要善于发现问题，及时解决问题。

业主的每件小事，都是我们的大事，亲情服务，不能马虎。记得当时某位业主家楼上的卫生间漏水，经过多次协调，两家业主依然没有达成共识，就把矛盾转向物业，对我们破口大骂。虽然当时很恼火，但还是努力恢复情绪，后期又主动找业主沟通，事情也终于得到圆满解决。

关于最让我难忘的事情，莫过于今年疫情期间，业主们居家隔离，但作为服务人员，我们必须冒着被感染的风险，坚守岗位，设立防疫劝返点，排

查出入小区人员，督促外地返回人员在家中自行隔离。同时，还必须每天给园区持续消毒。疫情无情人有情，众多业主给物业公司送来了油饼、草莓、香梨等水果，以及消毒液手套等，业主的温暖令我十分感动，深深的感受到了业主物业一家亲。

为了提升自己的专业能力，我在网上专门买了几本有关物业服务的书籍，经常会看一些案例，学习别人是怎么解决的，偶尔会去附近几个项目参观学习。通过多种渠道，尽可能的快速提升，不辜负公司对我的培养。

关于未来规划，我觉得还是要不断学习、不断创新，积极学习前辈们及同行的经验，在积累足够的经验和资本



王庭栋

客户服务员 工龄3年

后，开始自己的创业规划，目标仍是面向物业服务行业，在熟悉的天地里开拓属于自己的事业。

05.

以客户为中心，才能尽善尽美

每天给客户一个甜美的微笑，为客户扫除一天的烦恼，已成为我的工作中的习惯。

因为我觉得，只有以客户为中心，才能为客户提供体贴入微，尽善尽美的服务。

由于工作的特殊性，我们在服务过程中总会碰到一些刁蛮的客户，难免会被一些难听的话搪塞。这个时候，虽然很想和对方争吵，但作为服务人员，还是要坚持耐心，妥善服务，平复客户不满的情绪。

工作虽然只有一年，但信合安居物业用“亲情服务、真心关爱”的服务理念却深入我的心中，我们“诚实守信、

开拓创新、用心细致、铸造品质的”企业精神为宗旨，以客户满意为企业存在的重要价值，这些都指引我朝着更好的服务目标而前行。

为了向客户提供更好的服务，我们在日常中也处处注意细节。常言道，勿以善小而不为，改善服务细节仍要当作大事来切实落实；勿以恶小而为之，损害形象的每一个细节都不能置之不理。改善服务质量要从点点滴滴做起，要使每一点改善都能带给业主更大的方便与满意，这就是物业服务生命的源泉。

2020，集团提出“城市向上，信合同行”的品质升级计划，作为一名安居物业人员，也需要从公司的标准出



刘平平

水吧员 工龄1年

发，做好日常的客户接待及礼节礼貌服务，另外在空闲时会多去看一些关于物业服务提升的书籍，偶尔还会参加公司组织的相关培训课程等多方面来提升自己的专业水平，争取做到最好。

在未来的工作中，我依然会把忠诚作为信念，诚信于信合，忠诚于领导，强化工作意识，在每一天的工作中不断努力，在实践中一点一滴完善提高自己，让每一位客户都感受到来自安居物业的臻心服务。

秀美新乡

新乡市地处河南省北部，这里不仅保存有仰韶文化、龙山文化，更是《诗经》重要发源地之一。隋统一全国后，于开皇六年（586年）划汲县、获嘉县两县组成一个新县，取原“新中乡”首尾二字为县名，“新乡”由此见诸史册。

信合集团秉承初心，深耕新乡，打造了湖畔春天这一优居范本及经开区地标性建筑——财富大厦，融合整个集团之力，助力新乡城市发展，为居民生活方式和人居观念带来美好升级。



壮丽山河，璀璨文明

湖光皓月诗意山河，壮美太行丰采新乡。新乡，地处河南省北部，北依太行，南濒黄河。太行山把最美的一面留给了新乡，黄河在这里奔涌不息。万仙山记载着大自然的鬼斧神工，宝泉奔腾着豫北最大的瀑布群，八里沟诠释着“太行之魂、中华风骨”。新乡是豫北地区重要的中心城市，荣获中国优秀旅游城市、国家园林城市、中国最佳生态宜居城市等多项荣誉。

优居佳境，匠筑美好

中华民族千古文明，亦在这里出发。从悠久历史中一路走来的新乡，在文明的画卷上灼灼其华。新乡是《诗经》重要发源地之一，仰韶文化、龙山文化在这里都有遗址

留存，姜尚卫河垂钓、围魏救赵、张良刺秦、官渡之战等都源于此，先贤的智慧与足迹遍布这块土地，为新乡文化的源远流长不断积蓄力量。千载文明的厚重底蕴，让这座城市愈加璀璨夺目。

焕新发展，城市新生

山水秀美的宜居之境，历史悠久的人文风情，与现代城市的繁华相得益彰，使新乡成为不可多得的生态宜居之地。信合怀抱理想，满怀诚挚，扎根在这里，匠心打造人居范本——信合·湖畔春天，以极致的产品主义精神，塑造全新的生活理念，给新乡居民生活方式和人居观念带来美好升级。秉承美好初心，将信合的品质与全新理念全方位的展现眼前。



一城风光唯此湖！信合·湖畔春天位踞大东区平原湖畔以优美的滨水景观为依托，周边规划建设平原湖水景公园、大沙河景观带等，三景环绕的优质生态，缔造不可复制的宽境湖居生活，拥享一方静谧之所。信合·湖畔春天以临湖首座的姿态，带给新乡人更好的居住体验，最大程度提高居住环境。信合以匠心品质礼敬一座城市，生活所享，皆集于此，美好人居，由此开启。

人们的人居憧憬总是追逐着城市的发展方向。新乡市政府着力打造平原湖产业人居新板块，通过公园改善区域内的自然环境，通过完善基础配套来提升区域价值，通过居住氛围的兴起带动区域的良性循环，实施“就业+人居”的新型城市发展战略。信合集团以卓越的战略眼光抓住了城区新发展的难得机遇，全力助力新乡的城市建设，为推动其城市化进程积蓄力量。

信合躬耕新乡东区数载，不仅打造了湖畔春天这一优居范本，还打造了信合·财富大厦这一经典项目，财富大厦作为经开区地标性建筑，将成为区域行政服务中心，金融中心，电子商务基地，中小企业孵化基地，为企业提供良好的沟通与发展平台，为区域建设发展做出贡献。现今信合更是以融合投资、地产、商业、医养、教育、工矿为主的多元化产业集团之丰盈实力，助力新乡发展，完善其城市功能，提升城市品质，为新乡带来多元美好生活。



与天中共向上

孙延隆

河南信合建设投资集团 副总裁

信合集团驻马店城市公司 总经理

Q: 对您本人来讲，加入信合集团的原因是什么？

S: 首先，由于职业生涯的经历，我更希望到一家务实落地的企业，实现人生价值。其次，信合有着多元的产业板块，有很广阔的发展前景。再者，陈锋董事长极具企业家精神，他性格坚毅、视野开阔，更值得上下一心共同开拓事业。

Q: 在您看来，信合集团进入驻马店，是基于怎样的契机和初心？

S: 我认为，驻马店处于河南省房地产发展城市中的第一阵营，也是各大

房企逐鹿相争的阵地，毕竟有近千万的人口基数。信合进入驻马店，第一原因是伴随驻马店城市化进程的加重，政府提出了“西延北扩”的城市发展战略；第二，从98年开始，信合从固始到信阳市，再到走出信阳，我们整个的综合运营能力都有很大的提升；第三，源于驻马店政府的招商引资项目，基于城市的发展契机，信合集团选择进入驻马店。

Q: 作为一个区域地产公司，您觉得信合进入驻马店的优势是什么？

S: 第一，信合有城市综合园区成功

运作的经验；第二，我们有高水平的专业建设团队；第三，信合集团投资模式符合当地政府招商引资；第四，驻马店毗邻信阳，地理人文相似，对品牌输出、团队管理，有得天独厚的优势；第五，信合集团多元产业板块，旗下的酒店、超市等产业项目可以在职教园区内生根结果；第六，我们的商业运营团队有着很强的综合输出能力，这都是信合进驻的优势。





Q: 信合集团刚开始进入驻马店，遇到了哪些难题？

S: 驻马店距离信阳不远，但毕竟是两个城市，在进入之初面临着一些挑战。驻马店职业教育园区是我们的第一个项目，在营建之初确实遇到很多困难，包括项目对接，资金配备等问题。但是，我们始终坚持“诚信、担当、合作、求实、创新”的企业核心价值观，秉承“共生共赢成长成就”的企业经营理念，通过多种方式运作，最终化解了问题。

Q: 和河南其它地市相比，驻马店的房地产市场，有哪些不同的特性？

S: 第一，相对于其他 18 个地市，

驻马店人口基数大，在城市化进程中更有机会，发展潜力巨大；第二，驻马店城市阶段性发展并不平衡，不过，凭着政府对发展的决心，以及城市化策略的纵深推进，外来开发商的机会逐步的增加，房价会再迎来一个新的高潮。

Q: 我们目前在驻马店开发了哪些项目？市场和客户反馈如何？

S: 在驻马店，我们有一级土地开发整理的地产项目，以及职教园区相关工程建设，包括市政道路及景观绿化工程，还有南、北两个安置区的建设项目。二级市场建成和在建的地产项目有三个，其中，信合·学府春天

小区作为政府项目，已全部售罄并大部已交付入住，收获了政府及教师群体极好的口碑。信合·壹号院定位于高端住宅，建设完成后，将成为信合在驻马店区域的标杆作品；清河韵属商业广场项目，一期项目建设接近尾声，二期项目正在建设；信合集团虽然是驻马店房地产市场的“新兵”，但是以负责任的态度营造优秀产品，并以优质服务获得了极高认可度和美誉度，赢得了天中父老厚爱与尊重。

Q: 疫情期间，驻马店区域销售取得了不错的成绩，您觉得主要得益于哪些因素？

S: 驻马店城市公司单日售房 100 多套，这个效果确实超出预料，背后的原因我觉得有三个方面：第一，这得益于集团领导和各职能部门的支持；第二，是销售部门针对疫情市场特殊的市场形势作出准确的分析，提出合理方案并严格执行；第三，有赖于城市公司各个部门的努力配合。

Q: 和其它开发商、项目相比，您觉得信合的地产项目，有哪些突出的优势？

S: 首先，信合集团经过 22 年发展，有深厚的营建基础，特别是董事长有

着独到的决策，这也是当时进入驻马店的主要原因。另外，信合拥有自己产品系列，其在示范区的打造具有很强的竞争力；同时，信合有着先进的施工管理经验及优秀的施工理念，再加上本土企业的这种接地气、厚重务实的风格，这都是我们信合地产能平稳发展，向上向好的原因。

Q: 对于驻马店城市公司，您有着怎样的规划？

S: 2020 年，集团提出了千亿战略目标计划，对驻马店城市公司而言，首先，我们整体团队要苦练内功，提高对外输出的能力；第二，要储备人才，广泛吸纳优秀毕业生，提升团队专业

素质；第三，驻马店作为河南东南城市的大本营，下一步的工作重点就是走出去，对外拓宽融资渠道，助力千亿目标的实现；第四，根据集团发展战略，驻马店城市公司需要不断的优化组织结构，适应企业不同的发展阶段，这也是接下来我们工作的方向。





信合教育集团多措并举 所有学段皆安全有序复学

为了信合教育集团 17000 多名学子能安全有序复学复课，5 月 10 日 -25 日，信合教育集团督导组深入信合外国语七所学校进行了督导检查。信合外国语各学校强化各种举措，开学工作有条不紊、平安有序。各校“复学第一课”创新思路、精心组织，取得明显成效。

安全复学有保障

信合教育集团从防控机制、程序安全、防控物资等方面入手，构筑起了一道道强有力的安全复学保障线。

复学前夕，教育集团多次召开会议，研究部署复学工作。各校成立以校（园）长为组长的复学工作组，抢抓管理，统筹推进，并利用微信公号、晓黑板和家长群对开学要求，预案、复课流程图、应急处置流程图等进行宣传解读。同时，制定下发学生返校工作方案与开学疫情防控工作预案，要求各校充分考虑重点部位、重点人群和重要环节，预设“突发”事件，确保万无一失。

为了让学生有序复学，信合外国语各校（园）联合信合医院，开展全体校（园）长、教职员工疫情防控知识专业技能培训。同时按照进校、在校、离校、留校四个环节，根据进校排查、体温检测、学生上课、课间休息、食堂用餐、午休检测、宿舍就寝、除菌杀毒等场景预设流程进行实战演练，确保让每个工作人员都能明确岗位职责、熟悉工作流程、掌握细节要领，确保师生入学程序安全。

充分作好疫情防控物资储备，教育集团各学校多举措多渠道筹措物资，共储备消毒水 5000 升、口罩 5 万个、手持测温仪 200 支，红外线热成像测温仪 4 台，洗手液 2000 瓶，防护服 80 套，最大限度保障开学物资需求，全力保障好师生安全。



直击复学第一天

4月7日，信合外国语高中高三学生很早来到学校，从入学通道有序进入校园。通道内设立了1米距离间隔点，工作人员在入口认真对学生进行入校前的消毒、体温检测、登记。学生非常注重个人防护，都佩戴着口罩，相互之间也按照老师的现场提醒，间距保持在一米以上。为保证疫情期间校园良好秩序，学校规定，学生进入校园错峰，家长等其他人员不得进入校园。学校食堂、学生公寓以及校园公共区域，每天定时消毒。

4月13日，在信合外国语中学，全体行政人员以及所有初三班主任全部到

校，并在各自岗位组织学生分批错峰从入校通道有序进入。入校前进行体温检测，一旦发现学生体温异常，立即按应急预案流程操作。为了降低感染新冠病毒风险，严禁家长入校陪护。就餐时，为了避免人员密集，采取错峰就餐、间隔就餐、无声进餐、教师陪餐。放学后，工作人员对教室、办公室、隔离室、垃圾桶等进行全方位除菌消毒。

5月6日，在信合外国语小学，非常的开学季，别样的重逢，固始信合外国语小学四、五、六年级顺利开学复课！随着校门缓缓打开，工作人员引

导学生有序在校门外排队，同时按要求提交“健康卡”和“承诺书”，并快速通过测温通道，按照指定路线进入教学楼。返校复学第一课，既是一堂开学课、启智课，更是一堂人生成长大课。学校通过抗疫这本特殊教材，以疫情为主题，精心设计了别样的“开学第一课”，分别对学生进行疫情防控知识培训、感恩教育、爱国教育、安全教育等。

午托生和住校生严格按照一桌两人制度进餐。放学时，同样采取错峰离校的办法，学生在老师的带领下，有序离校。一系列的防控措施、周到的防



疫环境，为外小全体师生织造一张健康安全防护网。

5月25日早上7点，在世纪城幼儿园和凤凰幼儿园，所有的教职员工测完体温进入各自工作岗位，严阵以待，打开园门，迎接孩子们归来。从排队测温入园，到开学第一课，教师们通过多种形式帮助幼儿们掌握了疫情自我防护方法，学习了佩戴口罩的方法和七步洗手法，为孩子们讲解《开学第一课》以及新冠肺炎的知识。

为了保证饮食的卫生和防护，班级内采用隔离挡板和分坐法引导幼儿分餐

进食。按照幼儿园前期拟定的措施错峰入园离园方案，我园教师有序地组织幼儿离园。孩子们在幼儿园度过了愉快的一天，带着欣喜、满足与不舍，准备回家与爸爸妈妈分享开学第一天在幼儿园发生的趣事。送走孩子们，老师们再次仔细清扫园所，在病毒消杀中结束一天的工作，做好第二天迎接孩子们的准备。

和煦的阳光和琅琅的读书声洒在校园的每个角落，每一次的嫩芽的萌发，都是生命破土而出的逆势生长，每一次风雨经历，都是长成参天大树的磨

砺考验。新的学期，新的征程，相信信合外国语学校的“后浪”们在信合教育集团“拼搏进取、敬业奉献、共赢共享、追求卓越”企业精神的感召下都能以梦为马，不负韶华，高歌猛进，奔涌前行。

信合援生制药 受邀参加信阳市第三届市委书记市长企业家恳谈日活动

5月12日，信阳市第三届书记市长企业家恳谈日活动举行，信合援生制药受邀参会。

河南省人大常委会副主任、信阳市委书记乔新江，信阳市市长尚朝阳出席恳谈会并讲话，强调要着力化危为机，优化营商环境，帮助企业渡过难关，实现更好更快发展。援生制药作为河南省高新技术企业，信阳市骨干企业，各项工作在稳步推进之中。对援生制药提出的诉求，领导们十分重视，表示将给予大力支持。



遇见五季春天里 —— 信合春天里营销中心焕新绽放

5月16日，信合·春天里营销中心盛装焕新绽放。

从落址信阳浉河南岸，到本次营销中心焕新绽放，信合·春天里精心筹备，隆重登场。此次开放主题为“遇见五季春天里”，以春、夏、长夏、秋、冬五色延展，勾勒出对未来生活的美好想象，让现场来宾在感受到幸福和浪漫礼遇的同时，亲身体会了一场人居盛宴。



万商聚合，共赢未来 —— 信合·阳光城招商品牌发布会圆满落幕

6月21日，信合·阳光城 & 万达广场、悦合商业招商品牌发布会，暨信阳万达广场开业誓师大会在信阳百花园广场隆重举行。活动中还加入了“最美信阳人”颁奖环节，向疫情中无私奉献的他们致谢。

信合·阳光城作为信合集团划时代的重磅商业项目，从一开始就肩负着打造信阳城市名片的重要使命。经过几个月的精心筹备与匠心雕琢，悦合百货、悦合商街、悦合电器将盛大开业，一座全新启幕万商汇聚的信合·阳光城将繁华绽放与大家精彩会面。



阳光晨跑 健康同行

快乐工作，健康生活。6月6日，迎着清晨的第一缕阳光，信合集团首次晨跑活动拉开帷幕，集团副总裁陈思领跑。

在2020年抗击疫情的过程中，人们意识到了健康的重要性。未来，信合跑团将陆续组织开展相关活动，激发大家运动兴趣，让大家养成坚持锻炼注重健康的好习惯。



喜讯！信合阳光城单周销售额超 2 亿元

信合·阳光城喜讯连连，签约不断。6月3日至8日，项目单周销售额超过2亿元，同时全国知名品牌“凯司令”入驻阳光城。

2020年复工复产后，在集团董事长陈锋的领导下，信阳城市公司各部门齐心协力，以众志成城的决心和信心，脚踏实地的努力和拼搏，取得了一定的成绩。信合集团将阳光城项目作为年度工作重点，力争为信阳人民打造出一个为之骄傲的新名片。



信合·壹号院项目产品持续热销

进入5月份以来，信合壹号院项目各种产品持续热销，销售业绩不断跃升。

五一期间，信合壹号院项目至臻车位火热开售，推售仅2日，即劲销车位百余个，销售金额总计近千万元。从5月15日起，十余天的时间，该项目就销售商品住宅230余套（户）。

信合壹号院作为信合集团深耕驻马店标杆之作，坐拥职教园区优渥资源，致力于打造天中北低密典藏之作。



信合集团 2020 年首次第三方评估总结会圆满举行

6月11日，信合集团2020年首次第三方评估总结大会如期召开。会议对此次评估成绩进行了深入的分析 and 优化建议，对评估中排名较前的标段进行了现金奖励。

2020年是信合工程品质提升年，为激励各项目全方位把控提升工程品质，会议现场由各城市公司工程分管领导签订了各项目2020年第二次评估成绩“军令状”并进行宣誓立状。“众所向、志未来，言出必行，使命必达”是信合人坚守的承诺与誓言。



固始县首家标准化静配中心顺利通过审核验收

6月27日，河南省专家组一行根据河南省静脉用药集中调配评审细则的各项要求对河南信合医院静配中心进行了现场审核，给予验收通过。

静配中心顺利验收，意味着信合医院静脉液体从病区分散配置管理到PIVAS集中配置管理运行模式的转变，保证了药品的调配质量和静脉用药安全，同时可以减少临床护士工作量，把护士还给病人，提高护理质量。





信合集团荣获 2019 年度固始县“纳税十强企业”荣誉称号

5月19日，河南信合建设投资集团有限公司荣获2019年度固始县纳税“十强企业”称号，蝉联十强榜首。2020年信合集团将不负使命，砥砺前行，为家乡固始经济社会发展做出更多贡献。



信合安居物业荣获“信阳市物业行业新冠肺炎疫情防控先进企业”称号

5月26日，信阳市中心城区物业服务行业新冠肺炎疫情防控工作表彰会召开。河南信合安居物业服务有限公司信阳分公司荣获“信阳市物业行业新冠肺炎疫情防控先进企业”称号。信阳龙江春天项目经理胡海涛荣获“先进个人”荣誉称号。



家校携手 合力育人——信合外国语中学喜获“河南省卓越家长学校”荣誉称号

4月28日，信合外国语中学荣获“河南省卓越家长学校”荣誉称号，这是河南省教育厅对信合外国语中学校教育质量的充分肯定和鼓励。



信阳电子商务产业园荣获“市级众创空间”称号

近日，信阳电子商务产业园荣获2019年度“市级众创空间”称号。

信阳电子商务产业园是以社群生态为核心，以运营服务为驱动，致力于本土创业团队、创新企业和中小企业共享办公资源，做到让办公更方便、服务更精准、工作更协同的共享企业服务平台；已荣获“省级电子商务示范基地”、“市级创业孵化基地”等称号。



河南新旭建筑工程有限公司荣获信阳市建筑业协会多项荣誉表彰

近日，信阳市建筑业协会出台表彰文件，河南新旭建筑工程有限公司被评为“2019年度信阳市建筑业先进企业”、“2019年度信阳市建筑安全先进企业”、“2019年度信阳市建设工程质量管理先进企业”、“2019年度信阳市外出施工先进企业”；公司四名项目负责人被评为“2019年度信阳市建筑业优秀项目经理”。



信合安居物业荣获“信阳市物业行业新冠肺炎疫情防控先进企业”称号

5月26日，信阳市中心城区物业服务行业新冠肺炎疫情防控工作表彰会召开。河南信合安居物业服务有限责任公司信阳分公司荣获“信阳市物业行业新冠肺炎疫情防控先进企业”称号。信阳龙江春天项目经理胡海涛荣获“先进个人”荣誉称号。



信合壹号院项目荣获第五届驻马店市民信赖的“十佳楼盘”称号

近日，由驻马店报驻报传媒集团主办，驻马店网、驻马店市房地产业协会承办的驻马店市“蓝天杯”第五届市民信赖的“十佳楼盘”暨县域“最佳楼盘”评选结果出炉，信合壹号院项目喜获市民信赖的“十佳楼盘”称号，受到表彰。



固始信合外国语中学举行海军招飞优质生源基地授牌仪式

5月21日，河南省海军招飞优质生源基地授牌仪式在信合外国语中学举行。

河南省海军航空实验班旨在超前储备热爱海空、适合飞行、素质全面的精英人才，为将来遴选舰载机飞行员提供有力支撑，2020面向全省计划招生80人。此次授牌为信合外国语中学的学子搭建了多元化的成长平台。



等一城满是烟火气

没了烟火气，人生就是一场孤独的旅程

若不是高温提醒，竟未发现日子已草草来到了仲夏六月。

疫情为时半年，教会我们“远离”人群，教会我们用清醒的头脑面对现有的困境，教会我们在沸腾的仲夏依然带着口罩。但理性总有空隙，不禁让人怀念起那些年满是烟火气的仲夏夜，那些闲适而又喧嚣的街头。

夜色浓郁 大排档的烟火

不似秋冬夜晚的明净，仲夏夜显得浓郁、喧嚣。而这浓郁的夜色在街头大排档最具人情味，里面住着一串一串的故事。

烟雾一层层旋上天空，烤肉味与啤酒味混合在夏夜的空气中，人们不喜欢坐在室内，纷纷把座位选择了路边。烧烤的滋滋啦啦声、啤酒瓶叮叮当当的碰撞声、你一言我一语的喧哗，让原本有些安静清凉的夏夜又重新高歌了起来。

几个小青年点了大盘麻辣小龙虾，两瓶北冰洋下肚，分不清汗水是热的还是辣的，只顾用手扇风。一个年轻女孩独身前来，点了些牛肉串和啤酒，她喝了几口酒眼泪就噼里啪啦地落下来，牛肉串都凉透了，旁边

的小伙儿看见了，连忙送来纸巾，什么也没问。有一个年纪较长的大叔，声音有些大，像是在嘟囔着“当年”。一对情侣在看菜单，寻思着要点些什么，男生猝不及防地对女孩说，“明天我带你去天安门吧！”

大排档里折射的人生百态让人颇为感慨，它让人们找到释放，释放着夏天的燥热，释放着白天的疲倦，释放着终日来的心理淤堵，释放着对一个人的悸动，释放着当年的遗憾……

耳边不禁萦绕起熟悉的旋律，“城市的夜在头上，沉默经过它心上。尽管它千疮百孔，仍在夜里笑得冷艳漂亮。”



暮色正浓 夜市的沸腾

夕阳刚落下，夜市就沸腾了。不同于商场，夜市不带有预设好的购买欲望，它的消费是随性的，更重要的是那份发现惊喜的心情。

惊喜落在琳琅满目的小吃上。不知道为什么，夜市上的小吃总显得诱人可口。特别是臭豆腐和酸梅汤。臭豆腐的摊主拿着长长的筷子将黑色的豆腐滋啦放进油锅，“臭”和辛辣混合在小小的纸盒里，让人欲罢不能。而酸梅汤摊上，一阵“仙气”袭来，冰的颗粒好似散在了空中，冰梅汤甜酸适宜，是夏夜的馈赠啊。

小吃的情思涌动还在于艳羡和等待的滋味。左边的妹妹拿着清清凉凉的冰淇淋鸡蛋仔，右边的哥哥拿着孜然味十足的羊肉串，前面的小朋友手里有可爱的章鱼小丸子……尝试的心跃跃欲试，也逃过了害羞直接上

去询问店家在何处，有闲情的人还会直接带你去店家。店家的门口排满了长长的队伍，大家都不着急。和欢喜的人一起等待，食物的诱惑更具诱惑了。

夜市熙熙攘攘，人与人之间的距离近了。无论身边游走的人多么陌生，善意与纯粹的目光总会落在一处。突然明了那句“蓦然回首，那人却在灯火阑珊处”的惊喜为什么会在夜市生发？也明了《大明宫词》里的“一见薛绍误终身”的故事为什么偏偏发生在夜市？夜市的浪漫，随着晚风轻轻柔柔吹在我们心上，夜市的“琳琅满目”犹如在夏夜星空绽放的烟花，不在于光芒的耀眼，只在于曾经在起点和终点闪耀过。



晚间独好 公园的热闹非凡

仲夏的晚间，公园有着另一番热闹。

一些叔叔阿姨们吃过晚饭，便匆匆赶来与朋友相聚。相聚的仪式，即是在节奏里默契着的广场舞。有时这只是简单的身体锻炼，尽可能地挥动臂膀在夏夜的风中；有时是一种优雅，在《夜来香》的旋律里，微弱的光下起舞；有时是一种期盼，在习惯了白天孤寂后，突然有一群人的等待与无所顾忌。

公园里的交错了有些“混乱”的音响，甚至分不清它们各自的来源。但这一派欢声笑语，真让人心生羡慕。平日里的多思多虑在此刻打消，何不学这些叔叔阿姨们，以认真的心思跳着无畏的舞蹈，让烦忧随音乐去吧。

当暮色沉醉在星空里，有一对恋人在路灯下笑谈，害羞的脸庞映着荷塘中的绯红，晚风送来阵阵不知名的花香，有些微微醺。想必这对恋人也有些沉醉，不然怎么绕着公园的荷塘走了一圈又一圈，直到公园的热闹都散去了。

仲夏夜的爱情，凝结着成了美。一点一点，一丝一丝，扣进心扉。月亮在城市的高楼，一看它，就笑了。

作家阿城说，“我在等，等一城满是烟火气。”

仲夏夜将一城烟火气如诗、如画、如常的放置在那里，黄昏摇摇摆摆的舞姿，夕阳渐渐远去的奔跑身影、路灯下的亲吻、夜市喧闹的街头、转角的歌声、大排档升起的烟火……

爱这仲夏夜的烟火气，正如爱这平凡的我。等一城烟火气，正如等这平凡世界的温柔。纪录片《人生一串》中，有这样一段旁白：“很多人钟情于街头巷尾，市井里弄，只有这个环境配得上他们想吃出点儿境界的企图。大家其实很懂生活，没了烟火气，人生就是一段孤独的旅程。”

还好，有这仲夏夜的烟火气，或怀念、或等待、或走进，都让我们不再孤单。

（文章来源：公众号“谁最中国”）

民宿，一点点靠近理想生活

枯燥的酒店千篇一律，有趣的民宿独具一格

然而，民宿却各有各的不同

有推窗就能看见青山飞鸟的树屋，

有闲时就能听雪喝茶的山间小屋

还有摘摘瓜果就能做饭的老宅

……

有人说，选择一处房子，就选择了一种生活

而我想说，选择一个民宿，就选择了一种生活方式

去不知春斋 做一个武夷人

多么渴望在山中有一处小院，做一个勤劳的山里人，春耕秋种，煮水烹茶，时而迎接远方的朋友，时而给青山、白云、飞鸟、梅朵写诗。如此理想化的生活，在不知春斋是那么自然而然。

于武夷山里生活近 30 年的草木君很少到城市去，反而城里人越来越爱入山，尤其是武夷山通了高铁之后，慕名而来的朋友更多了。

草木君索性重造了她的不知春斋，有山有茶有书有宿，推窗即可见青山白雾，不知春斋仿佛给大家敞开了一扇门，让远方的朋友离心中的山林生活近了一些。

不知春斋本是草木君开辟来作为自己的书斋和茶舍的。名字来源于武夷岩茶里的小叶种茶——不知春，因为它生得很晚，总是在春茶都采摘下山后才缓缓长出芽来，迟钝的仿佛不知春天来临，但制作出来的茶却尤为芳香甘冽，惹人回味，故名“不知春”。

草木君出生在茶人世家，也许天生就爱这不知春的笨拙与避世，她大学还没毕业时，就已经经营起自己的私房岩茶工作室。大学毕业后，她果断离开城市，回到山中，一边经营茶事，一边过起了十足的山居生活。

草木君说，“我希望不知春斋门前可以有一树老白梅，花下有茶寮一方，能坐忘青山，对饮成三人，得一时之妙趣。”在不知春斋，随处都能找回山居生活的诗意。

若是坐于室内观山，窗外野马闲来往，天际浮云自卷舒，这是武夷的仙气。从草木君的手记上看，不知春斋某种意义上，也是为外来人造了一个通往山水桃源秘境的小路，凡是向往山中生活之人都可以来这里小住。



来废墟 做一日农人

我们曾经渴望抵达城市，就像我们今天渴望回归田园，于是，“墟里”应时而生。

民宿墟里，在温州永嘉东南部的深山里。当年，来自北大高材生小熊，一个曾经闯荡帝都的律政俏佳人，间隔走过欧洲的乡村。乡居的安逸，打开了她心中关于乡村生活的柔软触角。

故土犹在，她回到了永嘉，和设计师朋友一起翻新了老屋，并取名“墟里”，名字来自陶渊明的《归园田居》：“暧暧远人村，依依墟里烟”。

墟里有两栋房子，壹号入云，在拾级而上的茗岙梯田边。贰号临水，在潺潺低唱的楠溪江畔。两处，都是近山水，又近人烟的地方。

从壹号到贰号，一路上是不同的田园景致。

走过梯田，惊起蛙声一片。来到蓬溪村，会看到老人在赶鸭子，农妇在溪边晾酸菜、晒红薯干，孩子在田野间游戏。炎夏之时，家家户户还会到田里打油菜花籽。

在墟里你会看到农人劳作的每一个细节，看到万物如何一点点从土地里长出，通过人的双手变成生活的必须。只有亲近土地，我们才会真正感知到生命的丰富和细微。

在《向往的生活》第二季中，何炅月下翻书——《木屋之色》：“我需要一块地，偏远一点，可以想做什么就做什么。确切地说。我想要一个为朋友们准备的户外场所，在那里人们可以不用牵挂工作，而是需要彼此紧密协作，磨练新手艺。”

大概人到了某个时候，就想要回归到一种质朴简单的生活。墟里，就是这样一处场所。珍惜着春耕、夏耘、秋收、冬藏每一个乡村图景。可以在山林间、在小溪旁、在稻田里，让快乐变成一件容易的事。

喜舍 念一段旧时光

喜舍，一座清朝光绪年间的老宅，坐落在徽州古村南屏。它的前世是清代大盐商李宗煊的宅邸，这个重实用的徽商巨贾，宅邸内没有徽州古建常见的砖雕、木雕，墙体全部用的是银杏木。几百年过去，古宅风貌一如从前。

后来，厦门姑娘燕子整整花了三年时间修缮它。在修缮过程中，燕子一次次请村里的老师傅商量，如何尽可能按老宅原样修复。至于后来添置装饰，也是依照皖南当地的风格而来，不敢乱入破坏了徽州的静穆祥和之气。

汤显祖有诗：一生痴绝处，无梦到徽州。因山高路险，徽州地处江南而不闹。如此方能千百年来依旧是一片人间净土，青瓦白墙和精致雕刻得以幸存。

不过这些建于明清时期的老宅也面临着摇落的危险，若无人修缮保护，这些包含岁月人情的建筑也会很快消失的。即便每座老宅曾动用无数上等好木和百名人力倾力而为。到最后，让这些美丽建筑拔地而起的依然是人，而非自然。

人有情，建筑才有归处。想来燕子也是一个念旧的人，让一座承载无数悲欢离合的百年老宅得以焕发全新的生命，再度承载今人的欢喜。

住在喜舍，一山一水皆动人的景色。早上，从房间的窗望出去，清晨的远山白雾，高低错落的马头墙，让人总是恍惚置身于其中，仿佛回到了昔日的乡居岁月。

在中国，“民宿”是个很年轻的词，但它包含的内容和意义却越来越丰富。今天，民宿的经营方式也变得多样化了，有生态民宿、假日民宿、乡村民宿、主题民宿……越来越多的民宿给了许多喜欢亲近自然人们的更多选择。但也正是这种民宿热必将带来更多、更多资本以“民宿”之名进入乡村，甚至会破坏乡村。

于旅行者而言，一家民宿，不仅仅是旅途中的一个休息地，它更是一种前所未有的生活体验，在不同的地域中感受一方水土，一方文化。于民宿主人而言，民宿首先是自己追求的一种生活方式，其次才是一所经营的民宿。而好的民宿，一定带有生活的烟火气。

（文章来源：公众号“谁最中国”）

我的夏日时光

美好生活，就在此刻

仿佛所有的美好都发生在夏季

阿婆手中的蒲扇，野外纷飞的流萤

心怀一种美好，就能尽享夏日生活

也才能拥有更饱满的精神状态

在工作中发挥更大的价值





01.

爱夏

王冬梅_信合安居物业

如果问我一年四季最喜欢哪个季节，我一定毫不犹豫地选择夏天。

夏季代表着热烈。回忆里，我偏爱夏季的夜晚。在那个空调还没有普及的年代，大家早早地吃过晚餐，拿着蒲扇和椅子聚集到大树下乘凉，大人们聊着生活琐事，小孩子们却总是会被讲故事的长辈所吸引，围坐在四周，听得聚精会神。牛郎织女，聊斋志异等等神话故事和恐怖故事，让还是小孩子的我听得津津有味欲罢不能，甚至都不愿意回家睡觉。这些故事在我幼小的心灵里埋下了对这光怪陆离世界憧憬又敬畏的种子。待夜色渐深，大家也纷纷回家休息，远处的蛙声连成一片，是夏季伴随入眠的催眠曲。

如今夏季晚上的户外活动丰富多彩，广场和商场是两大聚集地。广场上激情澎湃跳着广场舞的大爷大妈，甜蜜悠然散着步的小情侣，目光锁定孩子一刻不离的年轻父母……整个广场都是一片热闹的景象。商场里十足的冷气，明亮的灯光，琳琅满目的商品，选购的人们，很多时候会让我忘记是在晚上。空调的普及，让夏季夜晚的户外活动变得多元，人们不再是为了乘凉而出门，更多是为了兴趣，白天快节奏的上班，生活，夜晚用来寻找自己。但我还是怀念小时候大树下自然凉爽的夏日晚风和那种慢节奏的宁静感受。

爱夏，是小时候在外疯玩后心心念念的一根冰棍，清凉解暑。

爱夏，是晚饭后小伙伴结伴捕捉的萤火虫和漫天闪亮的星星，纯真浪漫。

爱夏，是少女们五颜六色的裙子，青春洋溢，是少年在球场上挥洒的汗水，热血沸腾。

爱夏，是姥姥亲手包的苇叶粽子，清香软糯。

爱夏，是以前妈妈反复告诫不能下河游泳的嘱咐，声声关切。

我的心中，夏季有一百万种可爱，她是纯真的童年回忆，是激昂的热血青春，更是爱意绵绵的温暖情义。

02.

起风了

王立然_信合外国语高中 215 班

这个夏天有那么些许闷热。

我迎着班主任严厉的目光，那声声批评还是如约而至。唉，又考砸了。不断上升气温，令我汗流浹背，此刻的我坐在教室里，却很想有个足够大的地缝容我藏身。我把头深深地埋了下去，不争气的泪珠一串串的滴下，我没有擦，让泪流到嘴边，苦苦的，涩涩的，我竟一时分不清是汗水还是泪水，只任由它狠狠地砸落在试卷上。

窗外，开考铃响起，我想，学长学姐们定在争分夺秒奋笔疾书吧。恍惚间，我仿佛置身于高考的考场，我抬头望了望四周，只有一个个低下去的头，和笔尖与纸触碰的沙沙声。我眉头紧锁的望着面前的试卷，几道简单的题型尚能攻克，但又很快寸步难行，密密麻麻的草稿纸似在控诉我平日的懒惰，愣是不肯解出一道题给我。心有余而力不足，很快，我便败下阵来。那沙沙的笔声仍在倔强地独奏，且有愈演愈烈之势，犹如一颗颗图钉，钉在我心口上，我不禁冒出了冷汗。

时间一分一秒的流逝，像飞一般的，任我怎么抓也抓不住。此时的我急得像热锅上的蚂蚁，绞尽脑汁也百思不得其解，看着空洞的答题卡，我整个人掉进了无助的深渊，“叮铃铃铃……”终于，一切都结束了。我失魂落魄的抓起试卷，亲手为我的高中生涯画上句号。我的腿如铅注般，踉踉跄跄地走出考场，这段路程忽然变得如此漫长，望着校门口焦急等待的母亲，我不禁啜泣起来……

一阵清风拂过我的脸颊，我的思绪又被牵了回来。讲台上，班主任仍在孜孜不倦地教诲我们，而我的心里却是五味杂陈。不，我不能就这样颓废下去，我不能促使悲剧发生。

夏日的聒噪丝毫不能动摇同学们学习的信念，闷热的天气给本就沉闷的教室一丝浮躁，望着同学们一个个坚定认真的脸庞，我不禁羞愧万分。同是寒窗苦读，怎能甘拜下风？我定了定神，一个决定在心中悄悄萌芽。



我决定一点一点追赶，那就先从静下心来踏实学习开始。我开始认真听每一节课，将不会的题目一题一题的弄懂；认真对待每一科作业，不马虎应付，也不抄完了事；认真背书，将知识点记进心里并灵活运用；虚心求教，不懂的地方就询问老师和同学……就这样一个星期下来，我发现我真的有所进步，学习态度也相比之前端正了许多，做起题来也可以得心应手，我发觉我已经爱上了充实的学习生活。我的心中渐渐荡起涟漪，即使在炎热的夏天，也能感觉到丝丝凉意。

原来是学习的乐趣吹走了我心头的阴霾，吹来了凉爽，带来了徐徐清风。我相信在不久的将来，我会蜕变成一个更好的自己。

我心中的大树被摇动了，起风了……



03.

立夏梦之夜

段梅婷 _ 信合外国语高中

翻日历的时候，不经意间看见“立夏”二字。突然发现夏天来的是如此之快，流光那么容易把人抛掉。斜依在窗边，望着楼外绿树浓荫，一阵阵热浪席卷而来，裹夹着一种很浓烈的暑味，不禁思绪散漫开来。

日头落下，日头上来，青春韶华如逝去的春水，从未停歇。一样的温度，一样的季节。在这夏季的当口，思念之情也随着不断升高的温度而愈加浓烈，忆起老家的那些人，那些事，大概最美的便是这立夏的夜了。

家居南国，夏天给我一种特别深的感触是它来的从容，来的细腻。这时令，桑葚熟透，燕麦青青。等些时候，麦子灌浆，蝼蛄渐鸣，总让人浮想起诗中的某些印象，像清香俊雅的槐花，红艳欲燃的石榴，青如碧玉的麦穗，刚露出头的荷叶，娇羞未退的青梅等，都有一种含蓄的热烈与美丽。在午后，阳光依然照得人暖融融的，冲一杯咖啡，惬意地躺在藤椅上，你并不会觉得这是个酷热的开始。

在我的印象中，南方的立夏之夜，最是妙不可言。他不局促于一时一事，带着一种更为广远、现静的思索不疾不徐的走来。月光高洁，槐影初圆，只有偶尔嘶鸣的蝼蛄让你恍然醒悟，夏天已经来了。

在家乡每逢立夏便开始腌制咸鸭蛋。在夜里，小孩们跟随大人提着蔑筐去河边捡拾自家鸭子下的蛋，是很有意思的一件事。月朗星稀，河水之上起了薄薄的雾气，还不是很密的水草，在微风中摇曳。大人们打着探照灯，沿着河边的浅水处探寻，白圆圆一小团肯定是鸭蛋无疑了。一个鸭蛋被捡拾，孩子们欢声雀跃，仿若探寻到了一件宝贝。等到回去，经过麦田，用手捋一把灌满浆的麦子，放到嘴里细细的咀嚼，一股清香的麦子味道夹杂着刚刚降下的露水，直抵人心脾。

我说立夏如梦，大概也在此处。它以不疾不徐的调子慢慢浸淫一切，将温度一点点调高，人们对此却毫不知情。让我们只能将其腌制储存，将童年的欢愉掩埋在记忆中。像是一场梦，美丽而缥缈，真实发生过又被埋藏在时光里。每次想起，这恬静而迷人的立夏梦之夜，便觉现实浮生扰扰，岁月如流。

此时此刻我对着异地放肆追忆。一种对往昔的敬仰羡慕油然而起，这与平日那些对立夏夜之感受何啻天壤云泥。一种仿如昨日的感觉，在记忆深处回荡，它震撼了我的心。

搁笔远眺，一轮娟娟素魂整挂在窗前，而我的日历，仍停留在那一页——立夏。



04.

夏日时光

竹永久_固始城市公司

恍恍惚惚的午后，百无聊赖的慵懒，童年辰光再现。充满回响的时光隧道里，宛如隔世洞天，响起了盛夏的歌谣。莫名有一种被天使吻过的感觉，仔细数算来，那时候的夏天才是真正的叫作夏日时光。

过了春天的万物复苏与盛放，大地迎来了它最初熟的果子，绿树郁郁葱葱、丛丛繁茂，遮着光纳着凉；枝肥叶厚的菜蔬引诱着人蠢蠢欲动的胃脏，琳琅满目的甜瓜脆果仿佛山岩里脆发出来的泉冽甘滋沁人心脾。早着这盛夏果实累累而来的是孩子们的味蕾，那时候生活在乡间的我们最喜欢跟着伙伴们扎堆结伴，去野外采摘打捞各样的野味：肥嘟嘟的泥鳅、清香的薄荷叶、蝉蛹、螃蟹、鲢鱼……

最爱的是绿荫之下溪流里的薄荷叶，跟着小伙伴们累了半天的功夫，在薄荷丛里像捡了宝一样采了满满一篮子拎回家，盼着妈妈给炸天妇罗。午饭时分，妈妈变着魔法一样从厨房里端出来满满一大盘的薄荷天妇罗，酥皮雪亮莹黄，透着翠绿的薄荷清香，顿时心里的花儿炸裂一般怒放。

夏天还有嗨皮的西瓜盛宴，特别是爸爸在家的時候。一个翠裂的西瓜打开、伴随着爸爸诱人的配音与孩子们的尖叫，映入眼帘的是瓢沙红脆、汁溢皮薄，孩子们开始了疯狂扫吃的竞赛，爸爸会在一边现场解说并加油助威，孩子们总是手上粘着黑籽儿，嘴里流出红汁儿，像极了武林高手要各显神通，看谁吃得快吃得多，谁都不肯落得孙山，比别人少吃一块。爸爸总是会伴着热闹、美食、丰趣的故事出场，长大了之后才懂得爸爸幕后的心酸与付出。爸爸在我五六岁的时候总是那么的正年富力强，似乎使不完的劲儿与法子，像那夏天正午的太

阳，炽热洒脱，爱得丰盛也爱得严厉。

忙夏的时候，妈妈会把我放在爷爷奶奶家里。奶奶脸上常挂着笑容，连褶皱都会生动得笑起来，清淡淡地笑意渍染着脸庞，久久弥散着不着急离去。奶奶常常会带着小板凳又带着我，来到荷塘边的树荫下，那里地面平整方正、清凉通透、梧桐树和槐树的叶子在半空里交汇成绿色的大屏障，正是乘凉的好去处，还可以看到满眼绿色的荷塘。风来了，满塘的绿色擎枝摇曳翩翩起舞，好不婀娜多姿、妖娆藏媚。我常常幻想着要是能像荷叶漂浮在清凉的水面上，遨游在晴空翠绿之下沁香花蕊之中就好了。

爷爷喜欢独坐在家门口的石头上，看着来来往往的乡亲，有的他还认识，有的已经记不起来了。可是他还是喜欢看这来来往往的行人、守护了他一生的地土，累了就回家斜躺在床上睡觉。据说爷爷年轻时身材高大、声音也高亢有力。我能记事的时候已经见不到爷爷的风采了，看到的只有年迈寡言的爷爷。

常常会在梦里想起自己横躺在爷爷奶奶的床榻上。那床南北走向，正顶对着朝南的窗户，窗外是一棵我家族孩子们最翘首以盼快快结实的石榴树，满树锦缀着像一个个翠绿色的小葫芦的果实，吐露着白色娇嫩的花裙。我迷迷糊糊地沉睡着，再醒来的时候，爷爷静坐在床边，奶奶忙着琐事。阳光穿过翠绿的石榴树映射在脸上暖烘烘的。那是有一次我生病在爷爷奶奶家里歇晌。一觉醒来，爷爷的声音低沉苍远地传来，问我要不要喝茶，又用颤抖沧桑的手把一碗清茶递到我手里醒神。常常会想起那石榴树下的酣然一觉，有爷爷奶奶的守候，梦里多了好多安然与娇享。

夏日的时光流转，里面绽放的是亲情与温暖，越发的浓厚，越显得静默与无声，正像生命在盛夏里茁壮丰茂、越发的丰肥，越显得静谧与清幽。

像极了天热的清晨，妈妈怕我热早早地叫我醒来，两个人站在碧树环绕的院子里，等着清风吹过槐叶儿的声音，那时蝉还没有醒来，太阳也还惺忪作态，空气里弥漫着昨夜的闷热。冷不丁清凉的微风一过，沁凉得让人忍不住那么一机灵儿，甜蜜的甘甜就炸裂开来，这正是盛夏的味道，这正是夏日时光。

05.

童年·夏日·信合

任行 _ 固始城市公司

荷风送香气，竹露滴清响；夜夜蛙鸣声，忽而夏时光。浅嗅荷香，读书品茶，看窗外小雨淅沥、娉娉婷婷，听远幼童笑声传来，这才忽然发现，转眼间，又是一季新的夏日风景。

有人爱春的绚丽，秋的妩媚，冬的沉稳，而我独爱这夏的清香、夏的热闹、夏的奔放。

夏之清香

记忆中的夏，是秧苗裹着泥土的香。每逢初夏，田间地头到处都是忙碌的大人们，他们卷起裤腿，赤脚踩在泥泞松软的秧田里，嫩绿的秧苗一棵棵的、排着队儿的闪耀亮相。汗水浸透了衣衫、阳光晒红了脊背，可劳动的甜香却是他们一辈子最爱的品尝。

院子里，奶奶最爱的栀子花开了。每天清晨，奶奶总爱摘些栀子花，养在客厅的瓶子里，我总在那样沁人心脾的花香里醒来，开启一天美好时光。奶奶也喜欢把栀子花戴在发髻上、戴在草帽旁，她说无论到哪都能闻见花香。如今，岁月染白了奶奶的发，而栀子花依然芬芳，每逢周末回去，奶奶总会让我带一些花到城里来，妻子像奶奶一样把它们摆在客厅，疲惫时，那花香便是我最温暖的力量。

“出淤泥而不染，濯清涟而不妖”，说到夏日花香，荷自是必不可少的。小时候，我们总爱摘一片荷叶当草帽，采一朵荷花送姑娘。有时也会下到塘里，挽起裤腿，顺着荷叶的根茎向下摸索，白白的莲藕便越出水面了，我们欢呼着，任凭全身沾满泥水，任凭欢乐写满脸旁。

夏之热闹

记忆中，每天午饭前，我都在等那个卖冰棍的大哥哥，只要听到他的叫卖声，我便第一个冲出家门，买上一支我最爱的“小蜜蜂”雪糕。那冰甜的味道，满足的表情，现在想起来都觉得格外幸福。

夏日午后，等大人们都睡午觉了，我们便偷偷的爬起来，拿着工具，约上几个小伙伴到大树下捉知了！听大人说，知了壳是中药、可以卖钱，于是我们遍地挖掘，满树攀爬，忘了最后攒了多少壳，只记得烈日炎炎，我们那么无忧无虑、开心满足。

夏天的夜晚，也从来都不缺少热闹。大人们围在一起坐在院子里乘凉，共话家常。小孩子则拿着瓶子，追着蟋蟀和萤火虫满院的跑，远处蛙鸣阵阵，不绝于耳。如今，少有蝉叫蛙鸣，鲜见蟋蟀萤火，但夏日，那曾印在心底的热闹，却是心中的永恒。

夏之奔放

记忆中的夏是奔放的，是我们抓鱼摸虾时的忘我，是我们在草垛里肆意翻滚的执着，是我们偷偷采摘邻居桃树上果实的紧张和欢乐。

小时候的夏天，龙虾似乎格外的多，放学后写完作业，我们便三人一队、五人一群汇集在沟渠旁用渔网捕虾，晚上，这就是我们的美味佳肴。有时，我们还会用田螺当诱饵，所以先要下水摸田螺，再用田螺钓虾，每当虾儿上钩，那激动的喜悦和又怕捉不到的忐忑，应该只有经历过的人才能真正懂得！

夏之信合

童年的夏日里有清香，有热闹，有肆意玩耍时的任性和奔放。而今，当我身在信合，站在夏日的天空下再次感受夏，任凭童年的记忆在心头跃起、挥之不去，我才越发觉得她是这样的美，这样的令人神往。

于是，我在夏日的信合里走一走，走在湖畔春天三期的荷塘旁，去回味童年记忆中的荷香；在夏日的信合里看一看，看信合珠江大厦外一览无余的固始风光，去追忆童年记忆里麦浪翻滚的海洋；在夏日的信合里听一听，听信合外高的朗朗书声，去聆听童年记忆里小伙伴们一起玩耍嬉闹的喜悦和欢畅。

岁月不居、时节如流，一年年的夏日时光飞速流淌；日月如梭、光阴易逝，一天天的生活工作似水流年。可不管四季如何更迭，因为有你、有我、有信合，我将永远深爱这美好的夏日时光。



逐光而行，梦在前方

记录日常心得，成就更好自己

梦想是光，照亮前行之路

信合集团的伙伴们

在每一个岗位上尽心尽责

在记录日常工作中总结反思

为理想中的模样不断前行





作者供图

01.

十年

乔肖丽_固始县凤凰幼儿园

饮其流者怀其源，学其成时念其师。----- 题记

一名合格的幼儿园老师，素养第一条：健全的人格和高尚的道德品质。为人师表，自尊自律，做幼儿健康成长的启蒙者和引路人。

受家庭环境影响，怀揣着儿时的梦想，在高考结束后我义无反顾的选择了幼儿教育专业。毕业后我顺利应聘到一家幼儿园，开启了人生的第一份工作。初入职场的时光记忆犹新，忐忑，紧张、憧憬几种情感的交织，然而想象与现实的差距给了我当头棒喝。面对孩子们的顽皮，不听指挥，面对孩子们的不尊纪律，打打闹闹，我开始茫然，束手无策，无计可施。退缩，放弃的念头第一次产生了。但我知道，这只是一个小小的开始，不能言弃。

就这样过了两个月，园长把我安排在小班，跟冯老师，程老师两位有经验的老教师。这是一次很好的学习和锻炼的机会，我特别开心，之前的迷茫被精力满满取代。渐渐的脸上的笑容越来越多，做起事来得心应手了许多。我知道，这是我成长路上的伙伴，我要懂得感恩这次相遇。

半年后，我接了中班的班主任。当自己独当一面时，各种突发状况不断，我变得急躁，冲动，第二次产生了离开的想法。园长找我谈了心，为我分析我遇到的所有困难，给了我很多中肯建议，是她给了我自信，让我看到自己身上的所有可能。她说过，你做不了名师，但绝对不能做幼教界的蛀虫。你可以平凡坚守岗位，但绝不能触碰道德底线。从此刻起，我给自己定了一个目标：我要做个孩子喜欢的老师，做个家长信任的老师。我知道，这是我从教路上的座右铭。

每学期家长会上，我和每个家长说这么一段话：请相信我们，孩子交到我们手中，我们将用“真诚”关注每个孩子，用“信任”相信每个孩子！这是我对你们的承诺。面对家长朋友的称赞与信任的眼神，我知道这个承诺的分量。只有不懈的努力，才能兑现承诺。我以此为训，严格要求自己，多年来得到的认可让我幸福快乐。我知道，家长是我成长路上的监督者。

我爱你老师！这是最朴实的话语，是孩子对我的爱，对我从心的肯定。看着孩子在我的教导下学会了自信，坚强，我倍感欣慰。看着孩子们探着的脑袋，求知的眼神，稚嫩的话语，点滴的进步。我知道，不是孩子离不开我，而是我离不开孩子们！

这是我工作的第十个年头，总有朋友问我：做了那么多年，你还喜欢这个职业吗？天天被孩子们吵你还受的了么？你有多爱孩子？我告诉她：我很快乐！十年，初心不改，矢志不忘。一份工作做了十年还锲而不舍，如果不是因为爱，那是因为什么？是孩子们的纯真支撑着我。我爱孩子，爱他们纯真的眼神，率真的表情，真诚的话语。

这是我坚守的第一个十年，我还要用下个十年投身我热爱的幼教事业中来！



02.

信合，正青春

赵晓苗_ 信阳市城市公司

该怎样去寻找一座城市的历史印记？从雕刻在这片土地的江河湖泊上，走进镶嵌在这片土地的村落间，再沉淀在老一辈的记忆中。其中，最为鲜活的细节，就隐藏在一座座拔地而起的建筑里。纵观城市的建筑景观，如同打开一幅岁月的画卷，而那一幢幢高楼，就是历史的刻度。

时光在流逝，从不停歇。万物在更新，我们在成长。

从信合房地产开发有限公司到河南信合建设投资集团有限公司，跨越了时间，随着岁月更迭，22年的青春流逝，信合在成长。从单一经营到投资、地产到医养、教育、工矿为主的全国化、多元化的产业集团，从信阳出发到国家战略核心城市及城市群发展为导向，紧密围绕中原城市群、粤港澳大湾区、长江中游城市群进行重点布控，已进驻北京、深圳、郑州、武汉等地市，并逐步实现河南省内全域化发展。时光就像一位美少女，在低眉浅笑中，就将一些事一些人，隔到了光阴的对面。22岁的信合，正青春，阳光下散发出向上的光芒。

离地最舒适的高度，给人以最舒适的温度，成就了金牛国际社区千亩运动休闲健康小镇，所有建筑都以低密度形态融入金牛山的原生态地。信阳新地标阳光城，市重点民生项目，更是信合集团的核心项目，豫南最大的商业综合体。还有春天里、江南里、龙江春天等等，仅仅在信阳市区这片土地上，信合就像毛竹一样，不言不语向下扎根，静待时机向上生长。

来到信合刚刚一个月就已感受到这个公司蓬勃向上的朝气，必然向上的决心和信心。品牌提升，并不是一句空口号，而是制定计划后一步一个脚印的实施。向上的是品质、是敬业、是拼搏进取、是健康、是梦想、也是那些在平凡岗位上的一个个不平凡的感动。我们许诺要言行一致，我们保持共赢共享，我们同心合力，步调一致的继续前进。

工作中，每当我有询问时，无论再忙碌的身影都会有耐心的解答，给予充分的肯定和支持。那些如丝丝缕缕的力量融入思想、精神、观念，带着我不断向上。

22岁，该有毛泽东同志“孩儿立志出乡关，学不成名誓不还”的雄心壮志。

22岁，该有“咬定青山不放松，立根原在破岩中。千磨万击还坚劲，任尔东西南北风”的坚守态度。

22岁，新的征程才刚刚起步，我们拥抱每一份的清晨阳光，漫步每一个浪漫的雨后。

城市的向上，信合同行。信合的青春，我们携手共进！

03.

蜗牛带我赏风景

董红艳 _ 信合外国语小学

时光流逝，岁月匆忙，回首已经过去的十多年从教之路，心境已从最初的激情澎湃回归于如今的淡定从容；将近四十载的春秋岁月，也早已磨平了我的棱角。不敢说自己已经懂得人生，但也颇有感悟。

教育路上的风风雨雨，让我在工作中改掉了浮躁和急切的毛病，增添了些许淡定从容的气质。心中的激情虽已不在，但更多了许多责任感和使命感。花儿一树树盛开，学生一届届更换，我经常思考：怎样才能做一名合格的老师呢？

刚开始工作时，我制定许多条条框框，规定孩子们只能这样，不能那样。可是回报我的，只是孩子们抱歉或

者委屈的眼神。面对如此结果我深感无奈、惶恐。偶然间，台湾作家张文亮的散文《牵一只蜗牛去散步》引我深思：上帝给了我一个任务，叫我牵着一只蜗牛去散步，我不能走得太快，蜗牛已经尽力爬，为何每次总是那么一点点……”我突然发现，这小小的蜗牛，不正是说我们的孩子吗？在当今飞速发展的社会影响下，他们已经在奋力往前爬了，而我还这样过度要求，是不是太急于求成了？

于是，我调整心态，开始了牵着“蜗牛”散步的旅程：每接一班新生，我会迅速了解每一个孩子，从成绩到家庭，事无巨细，根据每个孩子的特点迅速成立班级委员会，从班

长到组长，几乎每个学生都会有自己的职责。课上，尽量放慢语速、轻声细语对待每一位同学，时刻用鼓励的眼神、耐心的聆听倾听他们的感慨；课间，不再限制他们的行动，而是加入他们一起嬉笑游戏。

作为班主任，在班级管理中，我把学生分成人数基本相等的小组，由组长和副组长带头，实行积分制，针对学生的纪律、学习等加分、扣分，每五周结算本周积分，再进行合理奖惩。在各种“竞争”中，孩子们学会了团结互助、积极向上。对于学习程度不一样的学生，我制定不同学习方案，程度低点的同学专攻字词句默写背诵；程度好的同学完成学习任务的同时坚持每天学



习“打卡”。有一天，我突然发现孩子们在悄无声息地改变着，课堂回答问题的声音多了，原来带有“雀斑”的作业少了，各种不守纪律的事件更是基本不存在了。跟随“蜗牛”们的脚步，我听到了鸟叫，听到了虫鸣，看到了满天星斗。

牵着“蜗牛”散步的心态，不但改变了我的工作方式，更是让我在生活中有更多的宽容和忍耐。至今还记得：几年前，面对女儿差强人意的分数，我当众撕了她手中奖状时的凶悍模样。如今想来，正是因为心态的改变，女儿的性格和成绩才越来越好。每次，当我即将和爱人“开战”事，我对会轻轻对他说：亲爱的，才和你辩论了几句就口干舌燥，能

给我倒杯水吗？于是，本来一触即发的战争，在爱人嘴上说着自己倒，手上却端来水杯的举动中偃旗息鼓了。试着调整心态，欣赏生活中的美好，你会发现：谁对谁错，在家庭和睦面前是那么的微不足道。

在这个竞争激烈的社会里，我们要放慢前行的脚步，调整心态乐观面对工作和生活。我们不仅要赏识教育，静心对待，更要时刻关注“蜗牛”们的进步，少计较家人的缺点和错误，学会欣赏与包容，跟着“蜗牛”们的脚步，让“蜗牛”们带着我们看风景，你会发现生活这样幸福，世界如此美好！

冠誉全城 新品加推

建面约120-130m²河景三房，礼献新乡

聚焦全城目光，承载万众期待
信合湖畔春天南苑，四载耕耘，荣获全城热捧
现信合湖畔春天北苑新品盛大加推
必定再掀争藏热潮

T.0373 7880666/7881777

项目地址
新乡经开区经九路与大沙河交会处西北角
开发商：新乡市信合置业有限公司 新建预（销）许字第20190090号



引领一城向往

悦合电器

开启智慧生活

悦合电器位于信合·阳光城地下一层，建筑面积约3600平方。专注高品质家电，汇聚数家优质品牌，融合传统家电，涵盖音乐之家、摄影馆、数码港、车载、养生、个护等各式精品家电，打造高端、时尚、智能、科技于一体的电器之家。



TEL 0376 6112727

项目地址
信阳市羊山新区新七大道信合阳光城



2020年7月16日-9月1日

安家世纪城 免费上外国语名校

1万签约 · 5年分期 · 每期1万+

100-180m²宽境大宅 全城热销

XINHE
GROUP



信合康养

孝行天下 爱满人间



常年招收健康老人, 半自理、失常及失能老人

医疗保健服务 | 康复服务 | 生活服务 | 个人护理服务 | 文娱服务

信
者
铸
善



合
者
筑
城

承载梦想 共享幸福

投资 / 地产 / 商业 / 医养 / 教育 / 工矿

